

## **Geschäftsbedingungen (Das „Kleingedruckte“)**

**Die Teilnahmegebühr** entnehmen Sie bitte der jeweiligen Seminarbeschreibung. Darin enthalten sind jeweils ein reichhaltiges Mittagessen, 2 Kaffeepausen, Erfrischungsgetränke und die Dokumentation. Die Gebühren verstehen sich zzgl. 19% MwSt. Überweisen Sie diese nach Erhalt der Rechnung. Mit Erscheinen eines neuen Kataloges verlieren alle bisherigen Preisangaben ihre Gültigkeit.

**Die Teilnehmerzahl** ist aus didaktischen Gründen begrenzt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Posteingangs berücksichtigt. Jede Anmeldung wird dem Teilnehmer oder der anmeldenden Person umgehend schriftlich bestätigt. Mit der Anmeldebestätigung erhalten Sie eine Anfahrtsskizze zum Seminarort bzw. einen Flyer zum Seminarhotel und die Rechnung.

**Rabatte:** Nimmt mehr als ein Vertreter desselben Unternehmens am gleichen Termin eines nicht firmeninternen Kurses teil, gewähren wir jedem weiteren Teilnehmer einen Rabatt von 20%. Dieses Angebot ist nicht mit weiteren Sonderkonditionen kombinierbar und ist nicht gültig für unsere Intensiv-Kurse sowie alle ITIL®-Kurse.

**Bei Stornierungen** bzw. Absagen bis 14 Tage vor Seminarbeginn erheben wir eine Bearbeitungspauschale von EURO 80,- / CHF 100,- zzgl. MwSt. Bei späteren Absagen oder Nichterscheinen müssen wir die volle Kursgebühr in Rechnung stellen. Selbstverständlich ist die Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Individuell kalkulierte, firmenspezifische Kurse sind von diesen Regelungen ausgenommen.

**Bei Terminänderungen** oder Terminabsagen aus zwingenden organisatorischen Gründen werden Sie von uns unter Bekanntgabe eines neuen Termins umgehend benachrichtigt. Sagt Ihnen dieser Termin nicht zu, erhalten Sie bereits bezahlte Gebühren zurück. Weitergehende Ansprüche können jedoch nicht anerkannt werden.

**Bei Verhinderung** des Referenten (nicht vorhersehbar z.B. Erkrankung) behalten wir uns das Recht vor, einen anderen, gleichwertigen Referenten einzusetzen, um weiterhin eine ordnungsgemäße Durchführung des Seminars zu gewährleisten.

**Vertretbare Abweichungen** vom angekündigten Seminarprogramm aus Gründen der Aktualität oder im Interesse unserer Kunden sind möglich.

**Für Auseinandersetzungen** zu Verträgen gilt das deutsche Recht. Gerichtsstand ist Frankfurt am Main.

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der IFTT EDV-Consult GmbH.